

### **Soporte Técnico Gratis Vitalicio**

- Acceso módulos de capacitación Continua ( videos )
- Acceso a tutoriales y manuales de Configuración y como realizar tus propias historias clínicas.
- Acceso a módulo de ayuda soporte x Chat ( alte )
- Soporte técnico personalizado x 3 meses ilimitados para capacitaciones, atención al cliente, implementación, configuraciones, actualizaciones de ley.
- No incluye: desarrollo a la medida, módulos nuevos u otros no mencionados.

### **Soporte técnico Personalizado**

Después de su membresía con su compra inicial.

- Costo x hora de 3 dólares
- Compra mínima de recarga automática desde el software de 30 dólares ( 10 horas )
- Incluye cualquier requerimiento: Desarrollo a la medida, capacitaciones, atención al cliente, módulos nuevos, actualizaciones entre otros.
- No incluye pago de nuevos usuarios

LICENCIA VITALICIA OFFLINE No Incluye: Consultas Virtuales (Telemedicina) SI NO TIENE INTERNET , Actualizaciones Premium , Beneficios de Aplicación Móvil No desarrollo a la medida, ni adaptaciones personalizadas no especificadas , Adaptaciones personalizadas solo en historias clínicas y reportes, recetarios , Consentimientos y incapacidades Usuarios adicionales , Integraciones y migraciones Soporte técnico ilimitado x 3 meses , Sedes

Requerimientos Técnicos de Implementación : Computador Acceso a equipos a utilizar a través de Teamviewer o AnyDesk , Disponibilidad de 2 horas para configuración e instalación (a convenir) , Disponibilidad de 2 horas para capacitación (a convenir), Equipo principal con características mínimas: procesador i3 con Windows 7, 30 gb disco duro, 4 gb memoria ram , Equipo secundarios con características mínimas de: procesador dual core, memoria 4 gb, disco duro 30 gb (puede ser equipo de escritorio o portátil) , Uso del navegador Google chrome en cualquier marca o tipo de equipo